

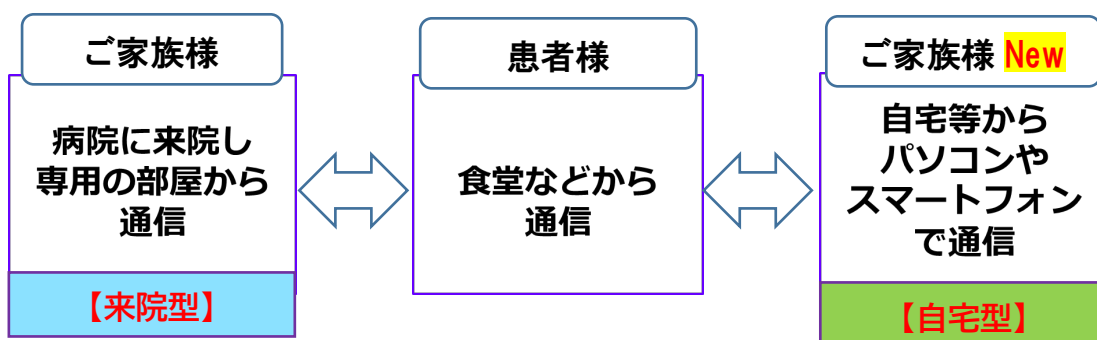
## オンライン面会サービスについて(改定)

現在、新型コロナウイルス対策により面会禁止とさせていただいております。ご不便をお掛けしておりますが、患者様・ご家族の皆様にはご理解、ご協力頂き御礼申し上げます。

少しでも患者様と顔を合わせる機会を作れないかと検討し、WEB サービス「Skype」を利用したオンラインにて面会を行う環境を整備致しました。

**1月25日(月)より、来院しなくても面会出来るよう体制を変更致します**

### ～利用イメージ～



### 【面会詳細・予約方法】

面会日時: 土日・祝日を除く 14:00～16:00 (1枠 15分 1回 5分程度)

	月	火	水	木	金
14:00～16:00	療養・障害者病棟 (2B・3B 病棟)		回復期病棟 (2A・3A・4A 病棟)		

完全予約制: 希望日の前週木曜 17 時までに、総合受付へご連絡下さい。

電話番号: 045-788-0031 (予約対応可能時間 全日 9:00～17:00)

※「来院型」か「自宅型」を決めたうえご連絡下さい。

※1度に複数日の予約はご遠慮下さい。

※以下の2点について同意のうえ、予約申込下さい。

- ①インターネット環境システム「Skype」を使用しての面会となります。
- ②患者様が食堂等の共有スペースを利用して面会します。

## I. 来院型

- ・来院される方は1家族2名様までとさせていただきます。
- ・当日はマスクを着けて来院し、玄関で手指消毒・検温・健康チェックシート記入を行った後に総合受付にお声掛け下さい。

## II. 自宅型

以下の通信準備は、予約を取った後に設定して頂ければ大丈夫です。

### 《通信準備》

- 1、 お使いのパソコンやスマートフォンに Skype をダウンロード・設定して下さい。
- 2、 Skype 画面の左上にある検索箇所に、ひらがなで「なみき+病棟番号」(2A 病棟=なみき 2)と入力して下さい。  
※病棟番号は小文字(半角)で入力して下さい。
- 3、 「なみき〇〇病棟」と言うアカウントが出てくるので、患者様が入院している病棟を選択して下さい。
- 4、 メッセージ入力より、以下の2点を入力して、送信して下さい。  
①入院している患者様の名前をひらがなフルネーム  
②面会希望の方のお名前と患者様との関係  
例)患者名:なみき たろう  
面会者:なみき じろう(息子)
- 5、 当院にて連絡先に追加後、追加完了メッセージを送信致します。  
『ご連絡ありがとうございます。連絡先登録完了しました。』  
上記メッセージが病院から届いたら準備完了です。  
※登録には時間を要する場合がありますが、遅くとも予約前日までにはご連絡致します。

### 《予約方法》

- ・上記【面会詳細・予約】にある電話番号へ連絡し、予約を取って下さい。

### 《面会当日》

- ・予約時間に当院より連絡します。状況により多少予約時間が前後する場合がありますので、ご了承のほどお願い致します。

～問い合わせ先～

横浜なみきリハビリテーション病院  
医事課 045-788-0031